

*sich wohlfühlen!*
Chlösterli

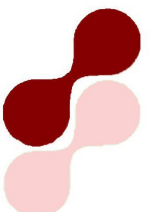
NÜTZLICHES UND INFORMATIVES

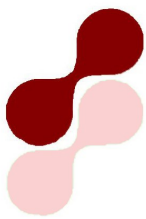
FERIEN IM CHÖSTERLI

Sehr geehrter Feriengast

In Absprache mit Ihrem Ehepartner, Ihren Angehörigen, mit Bekannten oder Nachbarn und/oder ... haben Sie beschlossen, ein paar Tage oder auch einige Wochen im Chlösterli zu verbringen. Die Zielsetzung ist klar, es sind Ferien und nach der festgesetzten Zeit kehren Sie wieder in Ihre gewohnte Umgebung zurück. Wir wollen Ihnen diesen Aufenthalt im Chlösterli so angenehm wie möglich gestalten und freuen uns auf die gemeinsame Zeit.

Unser „Nützliches und Informatives für Feriengäste“ enthält Informationen über die Organisation, unsere Aktivitäten und das Leben im und ums Chlösterli. Zögern Sie nicht nachzufragen, wir informieren und beraten Sie gerne auch im Gespräch.

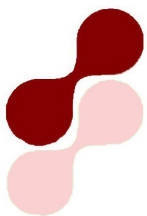




INDEX

	Seite		Seite
Abwesenheit	3	Patientenverfügung	9
Aktivitäten & Ausflüge	3	Post	9
Bargeld	3	Poschtdienst	10
Besucheressen	4	Privatwäsche	10
Besuchszeiten	4	Rauchen	10
Betreute Bereiche	4	Rechnungen vom Chlösterli	10
Blumenpflege	5	Rollatoren im Speisesaal	11
Cafeteria	5	Soziale Medien	11
Coiffure, Podologie & Fusspflege	5	Stammtisch	11
Echo vom Chlösterli	5	Sterbehilfeorganisationen	11
Entsorgung	6	Telefon	12
Fahrdienst ins Dorf	6	Tiere im Aussenbereich	12
Fernseher / Radio	6	Tresor	12
Fitness	6	Trinkgelder	13
Frottier- & Bettwäsche	7	Veranstaltungen für Bewohner	13
Geschlossener Eingang	7	Veranstaltungen von Gästen	13
Gottesdienst	7	Vermisstes	13
Handuhren	7	Vorsorgeauftrag	14
Hausarzt	7	Wlan	14
Kerzen	8	Wertsachen	14
Kirchliches	8	Unterhaltung für Kinder	15
Mahlzeiten	8	Zimmermöblierung	15
Notruf	9	Zum Schluss	16
Öffnungszeiten des Empfangs	9		





ABWESENHEIT

Sie können Ihren Tagesablauf selber bestimmen. Aufgrund der internen Abläufe ist es wichtig, dass Sie unser Pfltegeteam informieren, wenn Sie beabsichtigen, das Chlösterli zu verlassen und falls Sie während der Essenszeiten abwesend sind. Uns interessiert dabei nicht, wer wo und bei wem oder ist, sondern nur, dass Sie sich vorübergehend nicht im Chlösterli aufhalten.

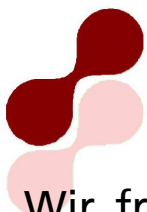
AKTIVITÄTEN & AUSFLÜGE

Wir haben ein grosses Angebot an Aktivitäten wie Basteln, Fitness- und Gedächtnistraining, Turnen, Singen usw. Eine Teilnahme an diesen Aktivitäten ist freiwillig. Wir freuen uns jedoch auf eine rege Beteiligung. Auch organisieren wir übers Jahr verteilt verschiedene Ausflüge. Diese sind in der Regel unentgeltlich, da sie durch Spenden finanziert werden. Die jeweiligen Ausflugsorte werden im Echo vom Chlösterli veröffentlicht. Anmeldungen nimmt das Sekretariat entgegen. Die Teilnehmerliste wird anhand des Eingangs der Anmeldungen zusammengestellt.

BARGELD

Tragen Sie nur wenig Bargeld auf sich und legen Sie das restliche Geld in den abschliessbaren Safe im Zimmer. Während den Bürozeiten haben Sie die Möglichkeit, beim Sekretariat Bargeld zu beziehen. Getränke und Desserts in der Cafeteria Chlösterli können aufgeschrieben werden. Ebenfalls können die Leistungen für Coiffeur, Fusspflege oder Podologie aufgeschrieben werden. Alle diese Leistungen werden auf der Monatsrechnung des Chlösterlis aufgeführt und belastet.





BESUCHERESSEN

Wir freuen uns, wenn unsere Bewohnerinnen und Bewohner Besuch empfangen können. Damit auch die Gäste zur Zufriedenheit bedient werden können, beachten Sie folgende Punkte:

1 BIS 3 GÄSTE

Spätester Bestelltermin: Am gleichen Tag bis 09.00 Uhr
Sitzplatz: Nach Möglichkeit im Speisesaal (bei speziellem Wunsch, in der Cafeteria zu essen, wird pro Person ein Zuschlag von Fr. 2.00 zum Menüpreis verrechnet)

4 BIS 8 GÄSTE

Spätester Bestelltermin: Am Vortag bis 13.00 Uhr
Sitzplatz: In der Regel in der Cafeteria (pro Person wird ein Zuschlag von Fr. 2.00 zum Menüpreis verrechnet)

9 GÄSTE UND MEHR

Für Essen mit 9 oder mehr Besuchern haben wir eine spezielle Bankettkarte zusammengestellt. Darin bieten wir eine grosse Auswahl an Köstlichkeiten an. Ebenfalls können wir so die richtigen Räumlichkeiten für Ihre Feier reservieren. Wir bitten Sie, den Termin im Minimum zwei Wochen im Voraus zu reservieren.

BESUCHSZEITEN

Im Chlösterli gibt es keine Besuchszeiten. Sie können sowohl tagsüber als auch während der Nacht Besucherinnen und Besucher empfangen. Im Interesse der anderen Bewohnerinnen und Bewohner, bitten wir um rücksichtsvolles Kommen und Gehen.

BETREUTE BEREICHE AUF DEN STATIONEN

Auf jedem Stockwerk befindet sich ein betreuter Bereich mit einer Einbauküche. Wir stellen Ihnen die gesamte Infrastruktur gerne zur Verfügung. Für Produkte, die im Kühlschrank gelagert werden, übernehmen wir keine Verantwortung. Bitte Kennzeichnen Sie Ihre privaten Lebensmittel im Kühlschrank deutlich und ausreichend





und achten Sie auf die Haltbarkeit. Lebensmittel mit abgelaufenem Verfalldatum werden ohne Rücksprache entfernt. Für Produkte welche vom Chlösterli sind, ist eine Selbstbedienung untersagt.

BLUMENPFLEGE

Blumen bereiten Freude und tragen zum Wohlbefinden bei. Falls Sie bei der Blumenpflege Hilfe benötigen, wenden Sie sich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflorgeteams

CAFETERIA

Unsere Cafeteria ist werktags von 14:00 bis 16:30 Uhr, am Samstag und Sonntag von 13:30 bis 17:00 Uhr geöffnet. Besucherinnen und Besucher sowie Gäste sind herzlich willkommen.

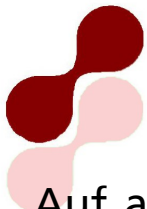
COIFFEURE, PODOLOGIE UND FUSSPFLEGE

Das Chlösterli verfügt über einen Raum für Coiffeur, Podologie und Fusspflege. Am Montagmorgen, Mittwochmorgen und am Donnerstag kommen gelernte Coiffeusen zu uns ins Haus und verwöhnen Sie mit modischen Frisuren. Jeweils am Montag- und Freitag-nachmittag kommt eine gelernte Podologin und am Dienstag eine Fusspflegerin ins Chlösterli, welche sich gerne um das Wohlergehen Ihrer Füße kümmert. Anmeldungen nehmen das Sekretariat oder die Mitarbeitenden der Pflege entgegen.

ECHO VOM CHLÖSTERLI

Das *Echo vom Chlösterli* erscheint jeweils zu Monatsbeginn. In unserem eigenen Informationsblatt sind neben vielen allgemeinen Informationen, alle geplanten Veranstaltungen und Aktivitäten aufgeführt. Auch werden Neuerungen und Beschlüsse der Trägerschaft darin veröffentlicht. Das Echo vom Chlösterli kann auch unter www.chloesterli.ch im Internet abgerufen werden.





ENTSORGUNG

Auf allen Stationen im jeweiligen Ausgussraum befindet sich ein Sammelgestell für das Altpapier, PET-Flaschen, Batterien etc.

FAHRDIENST INS DORF

Der Adelheidbus fährt täglich von Unterägeri Zentrum bis zum Chlösterli und umgekehrt. Am Montag und Donnerstag (ausgenommen Feiertage) werden noch zwei zusätzliche Fahrten durch den Chlösterlibus angeboten. Die Fahrzeiten des Chlösterlibus sind auf den ZVB-Fahrplan nach und von Zug abgestimmt. Der Fahrplan ist im Sekretariat erhältlich. Neben den Bewohnenden und Angehörigen können selbstverständlich auch Besucher diesen unentgeltlichen Fahrdienst benützen. Rollstuhltransport ist nur mit dem Chlösterlibus möglich.

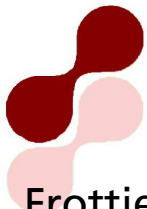
FERNSEHER / RADIO

Im Zimmer steht Ihnen für Ihren Ferienanschluss ein Fernseher zur Verfügung. Wir bitten Sie, den Ton auf Zimmerlautstärke einzustellen oder Kopfhörer zu verwenden, so dass andere Bewohnerinnen und Bewohner nicht gestört werden.

FITNESS

Unser Fitnessraum „Baschi-Fit“ wird von einer Physiotherapeutin und zwei Fitnessinstruktorinnen kompetent geführt. Jeweils von Montag bis Freitag 08:30 - 11:30 Uhr ist betreute Fitness, kombiniert mit Physiotherapie-Elementen, möglich. Hier werden die Trainingseinheiten geplant und die individuellen Programme für jede teilnehmende Person erstellt. In erster Linie soll es Spass machen, in der Gruppe zu trainieren. Gleichzeitig wird die körperliche Verfassung erhalten oder gar verbessert. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.





FROTTIER- UND BETTWÄSCHE

Frottier- und Bettwäsche wird vom Chlösterli zur Verfügung gestellt. Die Bettwäsche wird automatisch durch unsere Mitarbeitenden alle zwei Wochen gewechselt.

GESCHLOSSENER HAUPTINGANG

Mit Ihrem Schlüssel können Sie abends und in der Nacht die Haupteingangstüre von aussen öffnen. Der Schlüsselschalter befindet sich beim Haupteingang auf der rechten Seite. Im Normalfall ist der Haupteingang von 06.00 Uhr bis 21.00 Uhr automatisch geöffnet.

GOTTESDIENST

Jeden Freitag um 10:15 Uhr findet in unserer Kapelle ein Gottesdienst statt. Es werden Feiern mit katholischer und reformierter Liturgie durchgeführt.

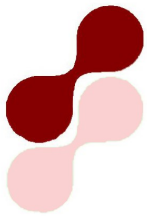
HANDUHREN

Die Zimmer sind mit fixen Notruftasten, bei Bedarf auch mit Trittmatten, ausgerüstet. Falls Sie eine flexiblere Möglichkeit wünschen, haben Sie die zusätzliche Variante über das Chlösterli eine Handuhr zu mieten. Betreffend der Funktionalität und Handhabung geben Ihnen unsere Mitarbeitenden der Pflege gerne Auskunft. Die Mietgebühr ist in der jeweiligen gültigen Taxordnung ersichtlich. Zur Sicherheit werden auch diese Rufe wie die normalen Rufe aufgezeichnet. Diese Aufzeichnungen dienen auch zur Qualitätssicherung bezüglich Reaktionszeit der Mitarbeitenden.

HAUSARZT

Für Ihren Ferienaufenthalt sind wir dankbar, wenn Sie vor Ferienbeginn ihren Hausarzt informieren, dass Sie eine gewisse Zeit im Chlösterli verbringen. Es ist für uns hilfreich, wenn Ihr Hausarzt für uns die relevanten aktuellen Auszüge der Krankengeschichte zusendet und Ihnen für die Ferienzeit über genügend Medikamente mitgibt.





INFO-TAFELN

An unseren Info-Tafeln in den Liften können Sie sich jederzeit über unsere Anlässe oder Aktivitäten informieren. Der aktuelle Menüplan und die Zimmerliste ist dort ebenfalls ersichtlich.

KERZEN

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, in den Bewohnerzimmer Kerzen anzuzünden. In den Gemeinschaftsbereichen sind Kerzen gestattet, wenn Mitarbeitende des Chlösterlis sich im gleichen Bereich aufhalten.

MAHLZEITEN

FRÜHSTÜCK

Jeden Morgen steht Ihnen von 08:00 Uhr bis 09:15 Uhr auf der Etage ein reichhaltiges Frühstücksbuffet bereit. Falls Ihnen dies zu früh ist, setzen Sie sich mit der Stationsleitung in Verbindung, damit sie eine für Sie angepasste Variante finden.

MITTAGESSEN

Auf den Etagen, beim betreuten Essen, wird das Mittagessen um 11:00 Uhr, und im Speisesaal um 11:45 Uhr serviert. Sie können aus zwei täglich wechselnden Menüs auswählen. Von Montag bis Samstag werden noch weiteren Alternativen angeboten.

Bei den Alternativmenüs können wir nur ganze Portionen und keinen Nachservice anbieten.

ABENDESSEN

Auf den Etagen, beim betreuten Essen, wird das Abendessen um 17:00 Uhr, und im Speisesaal um 17:45 Uhr serviert.

Wir bieten von Montag bis Freitag jeweils eine rezente und eine süsse Mahlzeit an. Als zusätzliche Alternativen werden von Montag bis Samstag ein Birchermüesli, ein Fleischteller oder ein Café complet angeboten.





Wir können Ihnen leider keine eigentliche Wunschkost anbieten. Ihre Essenwünsche werden in der Vorwoche durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegeteams entgegengenommen und weitergeleitet. Es ist unser Ziel, dass Sie nichts serviert bekommen, das Ihnen nicht schmeckt.

NOTRUF

Die Zimmer sind mit Notruftasten, bei Bedarf auch mit Trittmatten, ausgerüstet. Zögern Sie nicht, diesen kostenlosen Dienst in Anspruch zu nehmen! Zur Sicherheit werden diese Rufe aufgezeichnet. Diese Aufzeichnungen dienen auch zur Qualitätssicherung bezüglich Reaktionszeit der Mitarbeitenden.

ÖFFNUNGSZEITEN DES EMPFANGS

Der Empfang ist in der Regel von Montag bis Freitag von 08:30 bis 11:30 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr besetzt. Selbstverständlich bekommen Sie auch ausserhalb dieser Zeiten Auskunft. Bitte drücken Sie dazu den roten Knopf auf der rechten Seite beim Empfang. Wir bitten Sie um etwas Geduld.

PATIENTENVERFÜGUNG

Mit einer Patientenverfügung können Sie festhalten, wie Sie im Notfall medizinisch behandelt werden möchten oder welche Behandlungen Sie am Lebensende wünschen. Dies erleichtert Angehörigen und dem Arzt/Pflege team, schwierige Entscheidungen in heiklen Momenten zu treffen. Falls Sie bereits eine Patientenverfügung besitzen, sind wir dankbar, wenn wir eine Kopie davon erhalten. Wenn Sie eine Patientenverfügung möchten, können wir Sie gerne unterstützen.

POST

In den Ferien müssen Sie nicht auf Ihre Post verzichten. Mit einem vorübergehend gültigen Nachsendeauftrag wird Ihre Post ins Chlöstlerli gebracht. Ihr persönlicher Briefkasten steht beim Haupteingang. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch Ihren Briefkasten öffnen.





Der Briefkasten der Post befindet sich beim Haupteingang und wird werktags jeweils am Vormittag geleert.

POSCHTIDIENST

Für individuelle Einkäufe und Dienstbotengänge haben wir einen „Poschtdienst“ eingerichtet. Jeweils am Freitag übernimmt eine Mitarbeiterin individuelle Botengänge für unsere Bewohnerinnen und Bewohner. Zum Beispiel: ein Pakete bei der Post abgeben, Einzahlungen vornehmen, Einkaufen gehen etc. Diese Dienstleistung wird unentgeltlich angeboten, da sie ein Teil des attraktiven Angebots des Chlösterli sein soll. Gekaufte Artikel müssen beim Überreichen direkt bar bezahlt werden.

PRIVATWÄSCHE

Die Privatwäsche wird, sofern über eine Woche Ferien bei uns verbringen, vom Chlösterli gewaschen. Diese Serviceleistung wird nicht zusätzlich in Rechnung gestellt. Wir bitten Sie, die Waschanleitung nicht zu entfernen.

Ausnahme: Handwäsche, Wollsachen sowie Kleidungsstücke, die chemisch gereinigt werden müssen, werden nicht vom Chlösterli gewaschen.

RAUCHEN

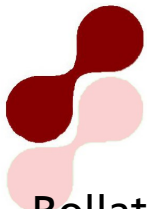
Der Gesundheit und der Sicherheit zuliebe ist bei uns im Chlösterli das Rauchen verboten.

Davon ausgenommen ist die Raucherlounge, die sich hinter dem Bastelraum befindet.

RECHNUNGEN VOM CHLÖSTERLI

Das Chlösterli stellt seine Dienstleistungen anfangs Monat rückwirkend in Rechnung. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Rechnung innerhalb von 10 Tagen begleichen. Werden Pflegeleistungen benötigt, werden diese auf der Rechnung separat aufgeführt. Die Beiträge der öffentlichen Hand sowie die Beiträge der Krankenversicherer ziehen wir auf der Rechnung ab und fordern sie direkt bei den entsprechenden Stellen ein.





ROLLATOREN IM SPEISESAAL

Rollatoren sind eine sehr gute und wertvolle Hilfe bei der Fortbewegung. Wir bitten Sie jedoch, Ihren Rollator nicht zum Tisch zu führen, sondern an einem dafür vorgesehen Parkplatz zu stellen oder stellen zu lassen. Unsere Mitarbeitenden sind Ihnen dabei gerne behilflich.

SOZIALE MEDIEN

Das Chlösterli nutzt Internet sowie auch die sozialen Medien für die Öffentlichkeitsarbeit. Aus diesem Grund ist es möglich, dass Fotos von Bewohnerinnen und Bewohnern auf diesen Medien veröffentlicht werden. Falls sich Sie sich daran stören, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie dies der Geschäftsleitung mitteilen. Sie wird versuchen, keine direkten Bilder mit Ihnen in den entsprechenden Medien zu veröffentlichen.

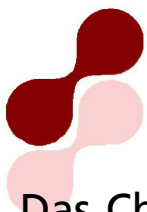
STAMMTISCH

Jeden Freitag um 11:00 Uhr treffen wir uns am grossen Stammtisch, stossen miteinander an und plaudern über Gott und die Welt. Oft erfährt man hier, wie es eben am Stammtisch üblich ist, aus „erster Hand“ viel Interessantes, Lustiges und Neues. Auch Wünsche oder Anregungen können hier gut deponiert und diskutiert werden. Je grösser die Runde, desto lebhafter und interessanter wird diese.

STERBEHILFEORGANISATIONEN

Im Chlösterli wird keine Sterbehilfe im engeren Sinn bzw. keine Suizidbeihilfe geleistet. Eine kompetente palliative Pflege und palliative Medizin hingegen ist von zentraler Wichtigkeit. Wenn ein urteilsfähiger Mensch die Unterstützung einer Sterbehilfeorganisation in Anspruch nehmen möchte bzw. Mitglied einer solchen Organisation ist, erachten wir dies als Teil seines Rechtes auf Selbstbestimmung. Ein Kontakt mit einer Sterbehilfeorganisation wird durch uns weder verhindert noch gefördert. Sterbehilfeorganisationen können ihre Tätigkeiten, d.h. das Bereitstellen von zur Selbsttötung geeigneten Mitteln sowie die Sterbebegleitung jedoch weder innerhalb des Chlösterlis ausüben, noch hierfür die Hilfe von Chlösterli-Mitarbeitenden beanspruchen.





TELEFON

Das Chlösterli besitzt eine eigene Telefonzentrale. Sie werden deshalb eine eigene, neue Telefonnummer erhalten und dabei nicht frei einen Telefonanbieter wählen können. Eine Grundgebühr gemäss gültiger Taxordnung wird Ihnen auf der monatlichen Rechnung belastet. In dieser Grundgebühr sind ebenfalls die Gesprächs-taxen enthalten.

Für Anrufe nach extern muss zusätzlich zuerst die Nummer 0 gewählt werden. Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten, ist die Zimmernummer gleichzeitig die interne Telefonnummer. **Ausnahme:** im Erdgeschoss wird der Zimmernummer eine 4 vorangestellt (Beispiel: Erdgeschoss Zimmer 67 - interne Telefonnummer 467).

Tel.-Nr. Empfang	600
Tel.-Nr. Zentrale von extern	041 754 66 00
Tel.-Nr. Pflege direkt	041 754 66 20
Tel.-Nr. Wohngruppen direkt	041 754 67 22
Fax Chlösterli	041 754 66 04
E-Mail Chlösterli	info@chloesterli.ch
Website	www.chloesterli.ch

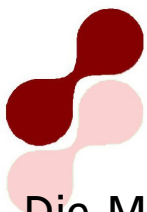
TIERE IM AUSSENBEREICH

Wir sind stolz, dass wir eine stattliche Anzahl von Tieren im Aussenbereich halten dürfen. Damit die Gesundheit der Tiere nicht gefährdet wird, bitten wir Sie, nur Popcorn zu verfüttern. Dieses steht beim Sekretariat gratis zur Verfügung.

TRESOR

In Ihrem Zimmerschrank ist eine abschliessbare Schublade eingebaut, über welche nur Sie Zugriff haben. Diese Schublade verfügt über eine separate Schliessung, welche nicht über die Gesamtschliessanlage geht.





TRINKGELDER

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Chlösterlis dürfen keine persönlichen Geldgeschenke annehmen. Trinkgelder werden in unserer Personalkasse gesammelt und von der Personalvertretung verwaltet. Dieses Guthaben wird für Veranstaltungen, Aktivitäten, Geschenke oder Feiern der Mitarbeitenden verwendet.

VERANSTALTUNGEN FÜR BEWOHNER

Zahlreiche Vereine und Organisationen führen bei uns im Jahresverlauf Darbietungen auf. Wir danken an dieser Stelle allen Vereinen und Organisationen für ihre Darbietungen, Konzerte, Vorführungen, welche eine grosse Bereicherung sind.

Die Aufführungstermine kann man jeweils dem Echo vom Chlösterli oder den Infotafeln im Lift entnehmen.

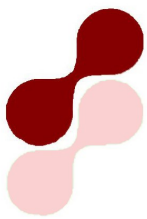
VERANSTALTUNGEN FÜR GÄSTE

Das Chlösterli ist ein offenes Haus. Diverse Räumlichkeiten können auch von Vereinen, Gesellschaften und Firmen genutzt werden. Unsere Gäste geben sich in der Regel grosse Mühe, die Nachtruhe nicht zu stören. Sollte es trotzdem einmal vorkommen, dass eine Diskussion vor dem Haus Ihre Nachtruhe stört, bitten wir Sie um Nachsicht. Gerne stellen wir unsere Räumlichkeiten auch Ihnen für Familienfeste, Geburtstagsfeiern usw. zur Verfügung. Für die Menüwahl verlangen Sie bitte unsere Bankettmenüvorschläge. Aus organisatorischen Gründen können wir über die Oster- oder Weihnachtstage keine zusätzlichen Bankette annehmen.

VERMISSTES

Es gibt immer wieder Situationen, in welchen Dinge und Wertsachen verschwinden. Die Gründe, weshalb etwas nicht mehr auffindbar ist, sind sehr unterschiedlich. Sehr oft ist der Gedanke da, dass ein Diebstahl ein möglicher Grund ist. Falls etwas, auch Geld oder Gutscheine, vermisst wird, bitten wir Sie, dies umgehend der Geschäftsleitung mitzuteilen. Es ist auch in unserem Sinn, falls etwas nicht nach Recht und Ordnung läuft, dies möglichst schnell aufzudecken. Leider haben wir zur Aufdeckung nur wenige Möglichkeiten, aber eine schnelle Meldung kann sehr hilfreich sein.





VORSORGEAUFTRAG

Wer infolge eines Unfalles, wegen plötzlicher schwerer Erkrankung oder Altersschwäche nicht mehr selber für sich sorgen kann und urteilsunfähig wird, ist auf die Hilfe Dritter angewiesen.

Mittels eines Vorsorgeauftrags stellen Sie als urteilsfähige Person sicher, dass dann jemand anders die notwendigen Angelegenheiten erledigen kann. So können Sie Ihren Willen rechtzeitig festhalten und eine nahestehende Person oder Fachstelle zur Regelung Ihrer Angelegenheiten für den Fall der Urteilsunfähigkeit beauftragen und ermächtigen.

WLAN

Der grösste Teil des Chlösterlis ist mit WLAN abgedeckt. Die Verbindung ist Sender C, Passwort 63Chloesterli14. Leider können wir aus technischen Gründen nicht in jedem Zimmer garantieren, dass ein genügend gutes WLAN-Signal zur Verfügung steht.

WERTSACHEN

Wir empfehlen Ihnen, wenige Wertsachen mitzunehmen und diese sicher im abschliessbaren Schrankteil aufzubewahren. Wertsachen werden oft verlegt. Auch kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich eine fremde Person an Wertsachen bewusst oder unbewusst bedient. Meist ist keine diebische Absicht vorhanden. Vielmehr deuten solche Handlungen auf eine Krankheit hin.

Bei Verdacht auf einen Verlust bitten wir Sie, dies unverzüglich dem Sekretariat oder der Geschäftsleitung zu melden, damit der Sachverhalt geklärt werden kann.

Falls ein konkreter Verdacht auf ein Delikt vorliegt, werden wir unverzüglich Kontakt mit der Polizei aufnehmen.





UNTERHALTUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR KINDER

Für die Kinder haben wir neben dem Kleinkinderbereich mit Federgeräten, Bagger usw. auch zwei Tretfahrzeuge angeschafft. Damit die Benutzung dieser Fahrzeuge einerseits für die Kinder ein Vergnügen bleiben kann und andererseits für die Erwachsenen nicht zur Belastung wird, müssen folgende Regeln eingehalten werden:

- ♦ *Das Verlassen der Wege ist verboten.*
- ♦ *Die Benützung der Fahrzeuge erfolgt auf eigenes Risiko.*
- ♦ *Die verantwortlichen Erwachsenen haften für Schäden an der Infrastruktur des Chlösterlis und an Dritten.*
- ♦ *Defekte an Fahrzeugen müssen unverzüglich gemeldet werden.*
- ♦ *Bewohnerinnen und Bewohner haben immer Vortritt.*
- ♦ *Beim Fahren ist das Tempo so anzupassen, dass die Sicherheit aller immer gewährleistet ist.*
- ♦ *Nach den Fahrten müssen die Fahrzeuge vor dem Fenster des Sekretariats parkiert werden.*

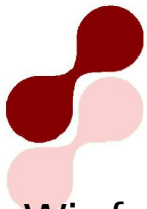
Wir danken den Kindern für den sorgfältigen Umgang mit den Fahrzeugen und für die Rücksichtnahme gegenüber anderen Besucherinnen und Besuchern des Innenhofes.

Das Chlösterli behält sich vor, bei Nichteinhaltung der Regeln entsprechende Massnahmen zu ergreifen.

ZIMMERMÖBLIERUNG

Das Zimmer ist für den Ferienaufenthalt komplett möbliert und eingerichtet. Wir bitten Sie aus diesem Grund, keine zusätzlichen Bilder oder Gegenstände an den Wänden anzubringen. Falls Sie ein Bett mit Überlänge benötigen, bitten wir Sie dies bei der Anmeldung zu vermerken.





ZUM SCHLUSS

Wir freuen uns, Sie einige Tage zu beherbergen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Es ist uns bewusst, dass auch ein kurzer Wechsel vom vertrauten Heim ins Chlösterli nicht einfach ist. Wir bemühen uns sehr, Sie bestens zu unterstützen.

Entspricht irgendetwas nicht Ihren Wünschen? Bitte teilen Sie es uns mit. Nur dank Ihren Anregungen und Ihrer Kritik können wir uns verbessern.

Sie finden in unserem Leitbild nur diese zwei Worte. Aufzählungen mit quantitativen oder qualitativen Begriffen fehlen.

Sich wohlfühlen

ist unser Ziel und eine stete Herausforderung.

**DIESER AUFGABE STELLEN
WIR UNS GERNE JEDEN TAG.**

